

Первое заведение с новым типом обслуживания откроется во второй половине 2018 года

Украинские рестораны МакДональдз меняют подход к обслуживанию гостей. Во второй половине 2018 года посетители смогут заказать блюда на кассе, а потом подождать его приготовления за столиком. Об этом говорится в сообщении МакДональдз.

Сотрудник ресторана будет идентифицировать посетителя при помощи специального устройства. Где откроется первый такой ресторан — компания не сообщает.



Фото: iStock/Global Images Ukraine

Посетителям позволят менять градиенты бургеров, что также будет доступно во второй половине 2018 года. В ресторанах изменятся кассовые зоны, которые разделят на две части — для заказа и получения блюд. Следовательно, посетители, которые ожидают заказ, и посетители, которые делают заказ, не будут мешать друг другу. В заведениях планируется установить терминалы самообслуживания, которые позволят выбрать блюда в электронном формате, сделать заказ и оплатить его с помощью карты или наличными на кассе. Планируется обновить форму одежды и меню. Часть новаций будет реализовано в заведении на ул. Кольцевой.

«К концу 2018 года 12 заведений МакДональдз предложат опыт будущего, из них четыре — это новые рестораны, которые сразу будут иметь новый формат. Остальные восемь — это заведения, которые уже работают и будут переоборудованы», — отметил генеральный директор МакДональдз в Украине Гжегож Хмелярский.

В 2017 году компания открыла четыре новых ресторана (три в Киеве и один в Запорожье) и реконструировала пять ресторанов (два в Харькове, два в Одессе и один в Днепре). Общая сумма инвестиций в развитие сети в 2017 году составила около 330 млн грн.