

«Фавориты Успеха» определяют лучших

НА РЫНКЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Изучение общественного мнения путём опроса респондентов по методике «Формула Успеха», на основании выбора потребителей и рекомендаций экспертов позволяет:

- отследить уровень популярности определенных торговых марок и лояльности к ним потребителей;
- определить позиции торговых марок относительно конкурентов и выявить лидеров определённых рыноч-

ных сегментов (победителей Конкурса);

- отследить динамику изменений в предпочтениях потребителей в течение года и выявить особенности спроса потребителей;
- спрогнозировать развитие определенных торговых марок и уровень их популярности в будущем.

Рейтинги, полученные в результате исследований, вычислены специалистами маркетинговой исследователь-

ской компании InMind. Методика проведения рейтинговых исследований «Формула Успеха» разработана компанией Global Research Industry Inc. (США) и адаптирована к особенностям украинского рынка доктором философских наук, профессором, генеральным директором компании «Киевский международный институт социологии» (КМИС) Владимиром Ильичём Паниотто. Объективность рейтингов подтверждена аудитом Киевского международного института социологии (КМИС).



ТУРОПЕРАТОР

Торговая марка	Место	Общий балл	Эксперты	Успешные Люди	Потребители
TezTour	1	3.36	1.67	3.75	4.86
Turtess Travel	2	3.34	5	0	3.34
Pegas Touristik	3	2.85	1.67	5	2.95
Tui	4	2.75	0	3.75	5
Apex Tour	5	2.47	3.33	1.25	2.23
CAM	6	1.96	1.67	2.5	1.98
Coral Travel	7	1.37	1.67	0	1.75
Рондо	8	1.33	3.33	0	0
Гамалія	9	1.22	0	1.25	2.42
MIBS Travel	10	1.17	1.67	0	1.26
Водолій 2000	11	1.11	1.67	0	1.11
IdrisKa Tour	12	1.1	0	0	2.76
Азарія	13	0.95	1.67	0	0.71
ЯНА	14	0.79	0	1.25	1.35
KaryuTour	15	0.77			1.93
Edem	16	0.67	0	0	1.68
ART&Journey	17	0.51	0	1.25	0.64
Grand Voyage	18	0.48			1.19
Давай отдыхай	18	0.48			1.19
Альф	19	0.44	0	0	1.11
Артекс 94	19	0.44	0	0	1.11
Панорама-Тур	20	0.44	0	1.25	0.48
Ran Ukraine	21	0.42	0	0	1.04
Трансавіа Тур	22	0.39	0	0	0.97
Фантазія	23	0.38	0	1.25	0.33
Світ-Тур	24	0.33	0	0	0.82
NiceTravel	25	0.32	0	0	0.79
AVE	26	0.3			0.74
Атлас Вояж	27	0.28	0	0	0.71
Орбіта	28	0.26	0	0	0.64
Eray Tour	29	0.24	0	0	0.61
Detki	30	0.22	0	0	0.56
НОКС-фільм	30	0.22	0	0	0.56
Пілігрим-М	30	0.22	0	0	0.56
Пегас Туристик	31	0.18			0.45
Солеанс Світ	32	0.13	0	0	0.33
Discovery Travel Club	33	0.12	0	0	0.3
Uatourist	33	0.12	0	0	0.3
Албиз	33	0.12	0	0	0.3
Верано	34	0.06	0	0	0.15

В рейтинге принимали участие 73 туристических оператора. В процессе голосования было 5 участников. Приведены данные компаний, общий балл которых отличается от 0

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

Торговая марка	Место	Общий балл	Эксперты	Успешные Люди	Потребители
Aquavita Lufthansa City Center	1	3	2.5	0	5
Авіаль-Тур	2	2.44	5	0	1.11
Авіатур	3	2.28	0	5	3.19
Кий Авіа	4	2.22	0	5	3.06
Феєрія	4	2.22	0	2.5	4.31
Мережа магазинів горящих путівок	5	1.78	2.5	0	1.94
Гаряча Лінія	6	1.67	2.5	2.5	0.42
Luxury Travel&Event	7	1.56	0	5	1.39
Авант	7	1.56	2.5	0	1.39
Гермес Тревел Груп	7	1.56	0	0	3.89
Пилигрим	8	1.44	2.5	0	1.11
ТАСС Тревел	9	1.39	2.5	0	0.97
Дельта Тревел	10	1.22	0	2.5	1.81
Dinadis	11	1.17	2.5	0	0.42
Impala Travel	11	1.17	2.5	0	0.42
SV Travel	11	1.17	0	2.5	1.67
Клуб мандрівників	11	1.17	2.5	0	0.42
Укрферрі Тур	11	1.17	2.5	0	0.42
Worldservice Group	12	1.11	0	2.5	1.53
Dream Island	13	0.83	0	0	2.08
Happy Vacations	14	0.72	0	2.5	0.56
Ковекс	14	0.72	0	2.5	0.56
Ноги в руки	15	0.67	0	0	1.67
Соул	15	0.67	0	2.5	0.42
Глобус	16	0.61	0	0	1.53
Автопілот	17	0.44	0	0	1.11
Галопом по Європам	17	0.44	0	0	1.11
Агенція ділових подорожей та туризму	18	0.39	0	0	0.97
Венера Тур	18	0.39	0	0	0.97
Променад	18	0.39	0	0	0.97
Пілот	19	0.33	0	0	0.83
Uatourist	20	0.3			0.74
Adventec	21	0.17	0	0	0.42
Eta Ukraine	21	0.17	0	0	0.42
Конімпекс Київ	21	0.17	0	0	0.42
Укрзовнішінтур	21	0.17	0	0	0.42
Укртехінтур (UTI Travel & Education)	21	0.17	0	0	0.42
Формула Холідей	21	0.17	0	0	0.42

Всего в рейтинге принимали участие 88 туристических компаний. Представлены данные тех агентств, чей общий балл отличается от нуля

АВИАКОМПАНИЯ

Торговая марка	Место	Общий балл	Эксперты	Успешные Люди	Потребители
Міжнародні авіалінії України	1	4.81	5	4.29	4.88
Аеросвіт	2	4.33	3.33	5	5
Роза Вітрів (Windrose)	3	0.48	0.83	0	0.38
Дніпроавіа	4	0.28	0	0	0.69
Донбасаеро	5	0.23	0	0	0.58
UM Air	6	0.19	0	0	0.47

ОТЕЛЬ

Торговая марка	Место	Общий балл	Эксперты	Успешные Люди	Потребители
Прем'єр Палац	1	4.5	3.75	5	5
Radisson Blu (SAS) Україна	2	2.82	5	2.5	0.81
Опера	3	2.25	0	1.67	4.78
Президент Готель Київський	4	1.52	2.5	1.67	0.47
7 днів	5	1.37	0	2.5	2.17
Козацький	6	1.36	2.5	0	0.89
Перлина Дніпра	7	0.99	1.25	0.83	0.81
Екос	8	0.94	0	0.83	1.94
Дніпро	9	0.9	1.25	0	1
Хрещатик	10	0.85	0	1.67	1.28
Борисфен	11	0.78	0	0	1.94
Ривьера	12	0.77	1.25	0	0.67
Оберіг	13	0.69	0	1.67	0.89
Спорт	14	0.66	0	0	1.64
Национальный	14	0.66	0	0	1.64
Поділ Плаза	15	0.57	0	0	1.42
Либідь	16	0.54	0	0.83	0.94
Оселя	17	0.52	0	0.83	0.89
Андріївський	18	0.5	1.25	0	0
Братислава	19	0.46	0	0	1.14
Турист	19	0.46	0	0	1.14
Оболонь	19	0.46	0	0	1.14
Русь	20	0.39	0	0	0.97
Славутич	21	0.38	0	0	0.94
Київ	21	0.38	0	0	0.94
Бориспіль	22	0.32	0	0	0.81
Золотий берег	23	0.27	0	0	0.67
Санкт-Петербург	23	0.27	0	0	0.67
Парк-готель	23	0.27	0	0	0.67
Атташе	24	0.24	0	0	0.61
Домус Готель	25	0.19	0	0	0.47
Венеція	25	0.19	0	0	0.47
Vakara Art-hotel	26	0.18			0.44
Кооператор	27	0.17	0	0.83	0
Sunflower B&B Hotel	27	0.17	0	0.83	0
Джинтама	28	0.13	0	0	0.33
	28	0.13	0	0	0.33

В рейтинге принимал участие 61 отель, расположенный в Киеве. Приведены результаты тех отелей, общий балл которых отличен от нуля

