Керівнику магазину _____
(найменування та юридична адреса)
П.І.Б. заявника, його адреса, телефон

«_____» _____ 20__ року у Вашому магазині я придбав _____*товар*_____ вартістю _____ (_____) грн., що підтверджується чеком №____ від «___» _____ 20___ року.

У зв'язку з тим, що придбаний товар мені не підійшов по ____*формі, габаритам, фасону, кольору, розміру або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням*____, керуючись ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», звертаюсь до Вас з проханням розірвати договір та повернути мені гроші у розмірі вартості товару, що повертається, у зв'язку з тим, що, як мені повідомив співробітник магазину ____*ПІБ*___ обмін придбаного товару на аналогічний товар не є можливий через відсутність аналогічного товару.

Даний лист подано мною у зв'язку з відмовою «___» _____ 20___ року співробітників магазину обміняти придбаний мною товар на аналогічний або прийняти товар та повернути мені грошові кошти.

У випадку Вашої відмови у моїй законній вимозі, я буду змушений:

1. звернутися до компетентних органів щодо державного захисту моїх прав як споживача;

2. звернутися до суду з позовною заявою про примусове розірвання договору купівлі – продажу товару та відшкодування мені збитків (з урахуванням індексу інфляції та 3% річних), моральної шкоди, заподіяної мені Вашими незаконними діями, та відшкодування витрат на адвокатську допомогу.

Про прийняте Вами рішення прошу повідомити мене у встановлені законодавством України строки.

Додаток: копія чека №____ від «___» _____ 20___ року.

_____ *20__ р.* *(підпис)* *П. І. Б.*